

1. *Všeobecná ustanovení*

- a. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vydány společností ART-JAZZ, spol. s r.o. (dále jen "Podmínky").
- b. Podmínky upravují všechny obchodní vztahy mezi společností ART-JAZZ, spol. s r.o. se sídlem Velatice 92, 664 05 Tvarožná IČO: 26273594, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského obchodního soudu v Brně v oddílu C, vložka 41132. Den zápisu 11.1.2002, (dále jen Prodávající) a druhými stranami (dále jen Kupující).
- c. Veškeré obchodní vztahy se řídí právním řádem České republiky a obchodním zákoníkem ČR. Podmínky jsou základními podmínkami prodeje zboží a služeb Prodávajícího, a pokud se odchylují od dispozitivních právních norem platného právního řádu České republiky, mají před těmito normami přednost. Případné odlišné podmínky Kupujícího jsou platné jen v případě výslovného písemného souhlasu
- d. Podmínky jsou nedílnou součástí obchodního vztahu a vstupují v platnost podpisem kupní smlouvy nebo na základě učiněné objednávky kupujícího.
- e. Všechny částky uvedené ve smlouvách Prodávajícího a v jejich součástech se rozumějí bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně stanoveno jinak. Sazba DPH je stanovena zákonem a v daňových dokladech bude vždy uvedena.

2. *Nabídka a uzavření smlouvy*

- a. Nabídky (dále jen „Nabídka“) Prodávajícího jsou volné a nezávazné.
- b. Jednotlivé kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím jsou uzavírány ústním, písemným, nebo elektronickým potvrzením objednávky Kupujícího Prodávajícím. Totéž platí i pro dodatky, změny a vedlejší ujednání. Za potvrzení objednávky lze považovat i její faktické splnění Prodávajícím. Objednávka musí obsahovat nejméně tyto náležitosti:
 - i. obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání kupujícího,
 - ii. jeho IČO (DIČ, pokud je registrován jako plátc DPH),
 - iii. druh produktu (služby nebo zboží), který jednoznačně určuje předmět objednávky,
 - iv. místo a termín dodání,
 - v. v případě písemné objednávky čitelný podpis oprávněného zástupce kupujícího.

3. *Právní aspekty*

- a. Prodávající nepřebírá žádné právní důsledky plynoucí z porušování jak právních předpisů platných v České republice, tak i předpisů nadřazených (EU), zejména pak z porušování autorských práv a ochranných známek. Kupující nese tedy plnou zodpovědnost za právní čistotu zadávané zakázky.

4. *Předmět smlouvy*

- a. Předmětem plnění je dodávka reklamních služeb a reklamního zboží (dále jen „Předmět smlouvy“).

5. *Kupní cena*

- a. Kupní cena Předmětu smlouvy je stanovena písemnou dohodou na základě cen uvedených v písemné Nabídce Prodávajícího, platné ke dni uzavření kupní smlouvy nebo přijetím objednávky od Kupujícího.
- b. Slevy z kupní ceny jsou dány dohodou mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- c. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen Předmětu smlouvy.

6. *Dodací podmínky*

- a. Dodací lhůta je stanovena v Nabídce Prodávajícího dle náročnosti a rozsahu prací.
- b. Dohodou mezi účastníky smlouvy lze dodací lhůtu zkrátit, a to za individuálních platebních podmínek nebo prodloužit podle potřeby Kupujícího a možností Prodávajícího.
- c. V případě nedostupnosti objednaného Předmětu smlouvy z důvodu vyšší moci nebo v případě, kdy objednaný Předmět smlouvy, suroviny či jiná služba, není ve lhůtě žádané Kupujícím na trhu dostupná, neodpovídá Prodávající za zpoždění nebo nemožnost dodání předmětu plnění Kupujícímu v dohodnuté lhůtě. Zjistí-li však Prodávající skutečnosti shora uvedené, je povinen informovat Kupujícího o prodloužení dodací lhůty nebo důvodech nemožnosti plnění, přičemž Kupujícímu tímto nevzniká vůči Prodávajícímu žádné právo na náhradu ev. škody. Termín

realizace Předmětu smlouvy se tak posouvá o dobu, po kterou výše uvedený stav trval.

- d. V případě realizace Předmětu plnění mimo sídlo Prodávajícího je Kupující povinen předat místo realizace Prodávajícímu bez fyzických a právnických vad ve smluveném termínu zahájení realizačních prací. Kupující se zavazuje na tomto místě trvale zajišťovat Prodávajícímu podmínky pro nerušené provádění realizačních prací. Jestliže není možné toto ustanovení dle požadavků Prodávajícího ze strany Kupujícího dodržet, termín realizace Předmětu smlouvy se tak posouvá o dobu, po kterou výše uvedený stav trval.
- e. Bude-li součástí objednávky Předmětu smlouvy zakázka s podklady (rozměry, barevnost, loga, technické výkresy apod.) počíná dodací lhůta plynout od předání úplných podkladů. Za úplné podklady pro zhotovení zakázky je považováno elektronické předání všech potřebných podkladů Kupujícího v odpovídajícím grafickém programu včetně všech zbývajících požadavků ohledně umístění, velikosti a barevnosti. V případě, že Kupující není schopen dodat elektronické podklady, je povinen předat alespoň tiskové podklady ve formátu odpovídající požadavkům prodávajícího. Zde počíná dodací lhůta plynout od zpracování tiskového formátu do formátu elektronického provedené Prodávajícím za úplatu předem dohodnutou mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- f. Sjedná-li si Kupující tiskové nebo jiné barevné výstupy, je povinen dodat přesné podklady barevnosti dle standardních vzorníků barevnosti RAL nebo PANTONNE pro tisk a přesně popsat jejich umístění. Nesplnění této povinnosti zprošťuje Prodávajícího odpovědnosti za kvalitu tisku nebo jiného barevného výstupu a Kupující nemá právo žádat bezúplatnou opravu ani odstoupení od smlouvy z tohoto důvodu.
- g. V případě, že Prodávající bude na základě zvláštního požadavku Kupujícího povinen předložit mu tiskové podklady ke schválení, či v případě požadavku Kupujícího na zhotovení vzorku, počíná běžet dodací lhůta ode dne odsouhlasení podkladů či vzorku Kupujícím.
- h. V případě, že Kupující nedodá podklady nebo písemně neodsouhlasí grafické náhledy ve stanoveném termínu, prodlužuje se dodací lhůta o počet dnů, po které je v prodlení s dodáním podkladů nebo s písemným odsouhlasením grafických náhledů.
- i. Sjednání zálohové platby začíná dnem připsání předepsané zálohové platby na účet Prodávajícího.
- j. Prodávající je oprávněn plnit Předmět smlouvy i částečně a Kupující je povinen částečné plnění Předmětu smlouvy převzít. Částečné plnění je považováno za řádně plněnou dodávku.
- k. Místem plnění dodávky Předmětu smlouvy je sídlo společnosti Prodávajícího, není-li stanoveno jinak.

7. Platební podmínky

- a. Při platbě po dodání Předmětu smlouvy vzniká Prodávajícímu právo na fakturaci V pochybnostech se má za to, že Kupující fakturu obdržel 3 den po dodání Předmětu smlouvy. Vystavená faktura slouží zároveň jako dodací list a prokazuje dodání Předmětu plnění Kupujícímu, v případě zásilky potvrzuje její vypravení.
- b. Kupující se zavazuje uhradit za dodaný Předmět smlouvy kupní cenu včetně DPH, dopravné, balné a případné další náklady, odsouhlasené oběma účastníky smluvního vztahu a stanovené podle úhrady.
- c. Způsoby úhrad za Předmět smlouvy:
 - i. zálohovou platbou předem
 - ii. platbou v hotovosti
 - iii. platbou na dobírku
 - iv. platbou po dodání zakázky (fakturace)
- d. Úhrada dle bodu d) je možná pouze po dohodě mezi účastníky smluvního vztahu.
- e. Pokud je sjednána platba v hotovosti na pokladně Prodávajícího, je Kupující povinen uhradit fakturu v plné výši do termínu uvedeném na daňovém dokladu.
- f. Splatnost faktury je do 10-dnů od jejího vystavení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- g. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury, zavazuje se Kupující uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení a od 10.

dne prodlení ve výši 0,5 % denně za každý den prodlení až do zaplacení celé fakturované částky.

- h. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti, může být přistoupeno k odebrání Předmětu smlouvy. Kupující se zavazuje umožnit odebrání Předmětu plnění pracovníkům Prodávajícího. Povinnost Kupujícího zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s odebráním zboží a odstoupením od smlouvy není dotčena.
 - i. Až do zaplacení celé fakturované částky včetně případných smluvních pokut je Předmět smlouvy majetkem Prodávajícího. Vlastnická práva k Předmětu smlouvy přechází na Kupujícího až po uhrazení faktury za dodaný Předmět plnění, a to v plné výši.
 - j. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání částky v plné výši na účet prodávajícího.
 - k. Prodávající může fakturovat i částečné plnění Předmětu smlouvy a Kupující je povinen předmětnou fakturu v době splatnosti uhradit.
 - l. Kupní cena za dodaný Předmět smlouvy, ani žádná její část, nesmí být kompenzována zápočtem vlastní pohledávky Kupujícího, kterou má vůči Prodávajícímu nebo pohledávkami jiných osob, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 - m. Při platbě po dodání Předmětu smlouvy vzniká Prodávajícímu právo na fakturaci dnem předání zboží Kupujícímu nebo prvnímu veřejnému dopravci.
8. *Odpovědnost za vady*
- a. Odpovědnost prodávajícího za vady Předmětu smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. Právo Kupujícího z vad Předmětu smlouvy zaniká, neuplatní-li Kupující vady zboží bez zbytečného odkladu a ve lhůtě a za podmínek stanovených těmito podmínkami.
 - b. Kupující je povinen při převzetí Předmětu smlouvy si tato s odbornou péčí prohlédnout a uplatnit případné zjevné vady v reklamačním řízení bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 7 dnů po jeho převzetí). Při reklamaci skrytých vad bude postupováno v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb. Prodávající odpovídá též za vady, které Předmět smlouvy měl při převzetí a které však vyšly najevo později, nejdéle však do 6-ti měsíců od převzetí, není-li Prodávajícím stanovena doba jiná.
 - c. Další nároky, zejména nároky na náhradu nepřímých a následných škod, jsou z odpovědnosti za vady vyloučeny.
 - d. Okamžikem převzetí Předmětu smlouvy nebo jeho předání dopravci přechází riziko zničení, poškození nebo ztráty na Kupujícího.
 - e. Uplatnění reklamace Kupujícím nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se obě strany jinak.
 - f. Místem plnění práv a povinností za vady je sídlo společnosti Prodávajícího.
 - g. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé nesprávným nebo jiným než obvyklým používáním či skladováním.
 - h. Prodávající neodpovídá za vady na Předmětu smlouvy, jež vznikly po úpravách Kupujícím po předání Předmětu smlouvy Kupujícímu nebo prvnímu dopravci.
 - i. Za vadu Předmětu smlouvy se nepovažuje nepodstatná barevná či tvarová odlišnost dodaného zboží od katalogového označení či zapůjčeného vzorku.
 - j. Prodávající je povinen vady Předmětu smlouvy uznané v reklamačním řízení odstranit opravou, náhradním plněním, dobropisem nebo jiným způsobem nejpozději do 2 měsíců od uznání reklamace.
 - k. V případě, kdy prodávající uzná vadu Předmětu smlouvy, nahradí Kupujícímu pouze hodnotu řádně reklamovaného Předmětu smlouvy, který byl předán k reklamaci.
 - l. Prodávající nenese odpovědnost za kvalitu zpracované zakázky při dodání nekvalitní a nejednoznačné předlohy k její realizaci, včetně nepřesného určení barev a umístění Předmětu smlouvy. Rovněž z těchto důvodů není Prodávající v prodlení.
9. *Ostatní podmínky*
- a. V případě, že Kupující nepřevzme řádně splněný Předmět smlouvy je povinen zaplatit celou cenu Předmětu plnění.
 - b. Za vlastní materiál dodaný Kupujícím k potisku, popisu nebo dalšímu zpracování, ručí prodávající pouze do sjednané výše ceny zakázky.

- c. Za součást Předmětu smlouvy není považována grafická příprava, tisková data a jiné komponenty potřebné pro realizaci zakázky. Tyto zůstávají majetkem společnosti ART-JAZZ spol. s r.o.

10. Odstoupení od smlouvy

- a. Prodávající může odstoupit od smlouvy, jestliže Kupující je s úhradou zálohy, nebo již splatného jiného plnění v prodlení více jak 14 dnů, v případě hrubého porušení kupní smlouvy nebo v případech stanovených obchodním zákoníkem.
- b. Kupující může odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení kupní smlouvy nebo v případech stanovených obchodním zákoníkem.
- c. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, s uvedením důvodů odstoupení od smlouvy. Doručením odstoupení od smlouvy se smlouva ruší.
- d. V případě, že Prodávající nebo Kupující odstoupí od kupní smlouvy nebo i jejího částečného plnění, je Kupující povinen uhradit ve prospěch Prodávajícího veškeré odebrané a přitom neuhrazené Předměty smlouvy v době splatnosti vystavené faktury.

11. Rozhodčí doložka (rozhodování sporu jediným rozhodcem podle zásad spravedlnosti)

- a. Spory vzniklé z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s ním budou řešeny v souladu se zákonem o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění a budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zásad spravedlnosti před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii.

12. Utajení dat, ochrana osobních údajů

- a. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dověděly v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Tato povinnost trvá i po skončení platnosti takového vztahu.
- b. Kupující tímto uděluje souhlas Prodávajícímu, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem nabízení služeb, k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Kupující tímto dává Prodávajícímu souhlas se zasíláním reklamních materiálů a nabídek Prodávajícího.

13. Závěrečná ustanovení

- a. Tyto Podmínky se stávají nedílnou součástí kupní smlouvy nebo jinak založeného smluvního vztahu.
- b. Předměty smlouvy dodávané společností ART-JAZZ, spol. s. r.o. jsou určeny výhradně k reklamním a propagačním účelům.
- c. Eventuální neplatnost některého ustanovení těchto Podmínek nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení, pokud z povahy těchto Podmínek nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž k ní došlo, nevyplývá, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatních ustanovení.

14. Platnost a Účinnost

- a. Tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (v._1/2008) nabyly platnosti a účinnosti dnem 1. 2. 2008.